**Муниципальное автономное образовательное учреждение**

**«Средняя общеобразовательная школа № 99»**

**Отчет о деятельности школьной службы примирения за 2020-2021г.**

Школьная служба примирения (далее - Служба примирения) является объединением учащихся и педагогов, **Школьная служба примирения (ШСП)** - это команда взрослых, которая решает возникшие в школе конфликты или противоречия через восстановительные программы, а также распространяет в школе восстановительную культуру, действует в МАОУ "СОШ № 99" на основе добровольческих усилий обучающихся.

 Деятельность Службы примирения строится на правовой основе, а именно: Конституции Российской Федерации; ФЗ от 29.12.2012 г. № 273 "Об образовании в Российской Федерации"; ФЗ от 24.07.1998 г. № 124 "Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации"; ФЗ № 120 от 24.06. 1999 г. "Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних", распоряжении Правительства РФ от 07.09.2010 г. № 1507-р"; Письме МО и науки Российской Федерации от 18.11.2013 г. № ВК-54/07 вн; Приказе об утверждении Положений "О службе примирения города Новокузнецка" №1146 от 21.11.2014; положении о деятельности школьной службы примирения.

 *Целью деятельности службы примирения является:*

- рассмотрение среди учащихся, родителей и педагогов цивилизованных форм разрешения конфликтов;

- помощь в разрешении конфликтных и криминальных ситуаций на основе принципов восстановительной медиации.

*Задачами деятельности службы примирения являются:*

 - проведение примирительных программ (восстановительных медиаций, кругов сообщества, школьных и семейных конференций и т.д.) для участников конфликтов и криминальных ситуаций;

 - формирование адаптивных и эффективных стратегий поведения;

 - выработка коммуникативных навыков и умений разрешать конфликты мирным путем между участниками образовательных отношений.

**Наш девиз:**"Поступай с другими так, как бы ты хотел, чтобы поступали с тобой".

- если вам в школу идти не охота,

- если вы в классе боитесь кого-то;

- если у вас телефон отобрали;

- если у вас что-то взяли, сломали;

- если гадости наговорили;

- и вдруг насилие к вам применили;

- вышел конфликт в школе с учителем;

- стали родители ссорится с вами…

**Вы ШСП приходите к нам смело.**

**И мы вам поможем решить ваше дело!**

1. Ф.И.О. куратора школьной службы примирения - Рылова Елена Валерьевна, педагог - психолог.
2. Ф.И.О. специалистов школьной службы примирения:
* Скрипцова Елена Вячеславовна, зам. директора по ВР;
* Витовская Снежана Геннадьевна, социальный педагог, секретарь;
* Миннигареева Ядвига Станиславовна, учитель начальных классов;
* Каменева Людмила Александровна, учитель физики;
* Мордвинов Константин Евгеньевич, учитель истории;
* Кошелева Юлия Владимировна, библиотекарь, учитель русского языка;
1. Информация, размещенная на сайте МАОУ СОШ№ 99 - [Приказ "О](http://sch91nov.narod.ru/prsch.jpg) [школьной службе примирения», "Положение о школьной службе примирения](http://sch91nov.narod.ru/prsch.jpg) МБОУ «СОШ № 99», презентация ШСП, отчеты за 2015-16, 2016-17, 2017-18, 2018-19 учебные года, план работы на 2020-2021г. , электронная почта ШСП **psixolog-99@mail.ru**
2. За период работы школьной службы примирения в течение 2020 – 2021 учебного года было реализовано следующее содержание деятельности:
	* выбраны новые специалисты школьной службы примирения;
	* выбрана группа волонтеров (8-9-10 классы)- 3 человека
	* изготовлен и оформлен новый информационный стенд (размещен в холле первого этажа);
	* произведена подборка литературы и оформлена выставка книг

в школьной библиотеке по теме «Как научиться дружить»;

* + проведено анкетирование родителей, педагогов, учащихся с целью анализа конфликтности в школе;
	+ в течение всего учебного года проводились рабочие заседания состава ШСП;
	+ с участием волонтеров и куратора ШСП проведены классные часы по темам «Как научиться дружить» в классах начальной школы и «Урок толерантности» в классах среднего звена;

- размещена презентация о содержании деятельности школьной службы на сайте школы;

http://school-mmm.ucoz.ru/index/shkolnaja\_sluzhba\_primirenija/0-268)

* + проведены 5 восстановительных медиаций с участием медиаторов, конфликтующих сторон и третьих лиц, в которых были достигнуты примирительные соглашения. Повторных правонарушений-конфликтов участниками программ нет. За истекший период наблюдалась позитивная динамика решения конфликтов. Спорные вопросы решены положительно. В основном разбирались конфликты между детьми. В целях предупреждения совершения повторных правонарушений среди обучающихся каждый случай в течение 1 месяца остаётся на контроле медиаторов, у ведущих восстановительных программ.
	+ Организована профилактическая деятельность среди обучающихся 5-6 классов, проведены беседы: «Давайте жить дружно!», «Добро и зло», «Ссоры среди школьников» и др.

Периодически проводятся тренинги и занятия с медиаторами – школьниками, обсуждаются школьные конфликты, пути их разрешения.

Выводы: деятельность ШСП направлена на пропаганду бесконфликтного общения.

Перспективы: продолжить работу ШСП, обучить коллективы детей бесконфликтному общению.

- Проведен анализ работы ШСП. Заполнение мониторинга работы службы.

* + обсуждены с администрацией и педагогами результаты работы службы, пути ее улучшения и влияния ШСП на школу.
1. Программы, реализуемые ШСП:
	* восстановительный подход к прояснению случившегося;
	* восстановительная дискуссия;
	* привлечение волонтеров-старшеклассников к процессу обсуждения создавшейся конфликтной ситуации;
2. Организована волонтерская служба учащихся (на начало учебного года 5 волонтеров, на конец – 3). Обучение проводилось куратором ШСП после уроков (1 раз в 1-2- 3 недели в зависимости от загруженности волонтеров уроками, подготовкой к сдаче экзаменов и расписанием спортивных и др.секций);
3. Большая загруженность всех участников образовательного процесса; родители выбранных школьников – медиаторов не готовы дать письменное разрешение на привлечение их детей к восстановительной медиации, объясняя это сильной загруженностью урочной и внеурочной деятельностью, а также нежеланием вовлекать своих детей в разбор чужих конфликтных ситуаций.

Восстановительные медиации без затруднений проводятся в начальном и среднем звене, в среде сверстников; при возникновении конфликтов среди старшеклассников и в случае вовлечения родителей возникает проблема отсутствия толерантности во взглядах (участники конфликтных ситуаций, как правило, стремятся доказать свою правоту, наказать обидчика, а не примириться; поэтому принцип добровольности участия сторон реализовать трудно).

8.Количество проведенных программ примирения за 2020 – 21 учебный год – 5.

(более подробная информация указана в таблицах 1,2).

**Количественный мониторинг деятельности школьной службы примирения за 2020 – 2021 учебный год**

**Таблица 1.**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Образовательное учреждение** | **Количество медиаторов** | **Количественный мониторинг деятельности школьной службы примирения** | **Количество****завершенных программ** | **Количеств о случаев с участием Ресурсного центра** | **Общее количество участников программ** |
| **взрослых** | **подростков** | **Зарегистрировано случаев в образовательном учреждении** | **Зарегистрировано в КДН и ЗП** | **Зарегистрировано в ОПДН (полиция)** | **Всего** | **взрослых** | **подростков** | **всего** |
| МАОУ «СОШ № 99» | 7 | 3 | 7 | - | - | 7 | 7 | - | 22 | 27 | 48 |

Таблица 2.

**Мониторинг работы службы медиации МАОУ «СОШ № 99» г. Новокузнецк**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Период | Количество обращений лиц в службы примирения | Краткое описание ситуации | Результат работы службы примирения |
| **I полугодие** | 3 | конфликт и драка между одноклассниками | Проведение процедуры восстановительной медиации. Разрешение конфликта.Примирительный договор |
| драка между одноклассниками | Проведение процедуры восстановительной медиации. Примирительный договор |
| конфликт между одноклассниками | Проведение процедуры восстановительной медиации. Разрешение конфликта.Примирительный договор |
| **II полугодие** | 4 | конфликт между одноклассницами | Проведение процедуры восстановительной медиации. Разрешение конфликта.Примирительный договор |
| конфликт и драка между одноклассниками | Проведение процедуры восстановительной медиации. Разрешение конфликта.Примирительный договор |
|  |  | конфликт между одноклассницами | Проведение процедуры восстановительной медиации. Разрешение конфликта.Примирительный договор |
|  |  | конфликт между одноклассницами | Проведение процедуры восстановительной медиации. Разрешение конфликта.Примирительный договор |

Из анализа работы за 2020-2021 учебный год можно сделать следующий вывод: все запланированные мероприятия на учебный год были выполнены в полном объеме, поставленные задачи достигнуты, работу школьной службы медиации можно признать удовлетворительной.

Куратор службы медиации МАОУ «СОШ № 99» Е.В. Рылова